

Moderation von Online-Meetings: Ein modulares Trainingsangebot

Für Mitarbeitende und Führungskräfte, die sich der Herausforderung der Leitung und Moderation von Gruppensitzungen auf Distanz stellen wollen oder müssen und einen ebenso schnellen, wie pragmatischen Einstieg in die Methodik von Online-Meetings suchen, bieten wir ein modulares Online-Seminar an.

4 Module á 2 x 90 Minuten sowie 60 Min. Vorbereitung für den Transfer in die eigenen Arbeitskontexte.

Das Training wird online durchgeführt, von 2 Dozenten*innen geleitet mit maximal 12 Teilnehmenden.

Es ist ein explizit interaktives Trainings- und Austauschformat und keine Frontalveranstaltung wie wir bieten eine Mischung aus technischer Erkundung der Möglichkeiten von Videochat Systemen in Kombination mit Fragen der Moderation und Gesprächsführung in Arbeitsgruppen.

Das Online-Training bietet insofern Inhalte, die auch für Präsenzmeetings wichtig sind und die hier mit Blick auf die besondere mediale Situation der Distanz, zum Beispiel der Projektarbeit aus dem Home-Office heraus, betrachtet werden.

Zielgruppe:

Das Angebot richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die bereits eine Basiserfahrung in der Rolle der Leitungsposition haben und die sich nun für die besonderen Herausforderungen von Online-Meetings fit machen wollen. Ein gewisses technisches Grundverständnis im Umgang mit Videochat-Systemen ist hilfreich, aber nicht zwingende Voraussetzung.

Inhalte / Lernziele

Die Module 1-4 bauen aufeinander auf, sind jedoch auch einzeln buchbar.

Modul 1

Von den einzelnen "Ich" zum gemeinsamen Ziel: die Gruppe online führen, was ist zu beachten?

Die Teilnehmenden

- verinnerlichen das Konzept der Themenzentrierten Interaktion (TZI) und haben damit einen inneren Kompass für den dynamischen Gruppenprozess in Meetings,
- bestimmen den Fokus des jeweiligen Meetings und definieren die gemeinsamen Ziele, die es jeweils zu kommunizieren gilt,
- klären Rollen, Regeln, Rituale gleich am Anfang, damit notwendige Arbeitsstrukturen festgelegt sind.

Modul 2

Leitung auf Augenhöhe: Gesehen werden, die Zügel straffen und loslassen können sowie Vermeidung von Status-Spielen

Die Teilnehmenden

- erproben ihre Möglichkeiten in Online-Medien präsent zu wirken, in Führung zu gehen und auf Augenhöhe zu kommunizieren,
- kennen das Konzept des situativen Status und können mit Statusspielen, welche die Beziehungen stören produktiv umgehen,
- können eskalierend und deeskalierend wirken, erkennen, was ist sinnvoll und was zum persönlichen Führungsstil und zur Situation passt.

Modul 3

Den Prozess steuern: Den roten Faden entwickeln und in der Hand behalten

Die Teilnehmenden

- kennen das Phasenkonzept der Gruppendynamik (Team-Uhr),
- können sowohl auf der Sach- wie auf der Beziehungsebene den Fahrplan für eine Sitzung vorbereiten,
- erkennen den Umgang mit der Ressource Zeit

Modul 4

Schwierige Menschen - schwierige Situationen: Tipps und Lösungswege, die zum eigenen Führungsstil passen

Die Teilnehmenden

- eignen sich das Modell der Transaktionsanalyse (TA) an,
- erkennen, welche Reaktionen und kommunikativen Verhaltensweisen, sie besonders herausfordert,
- erproben kluge Reaktionen: Hart in der Sache, wertschätzend in der Beziehung
- lernen inwiefern mit klugen Impulsfragen und grafischen Schemata der Gruppenfokus gesteuert werden kann

Methoden:

- Kurze Inputs
- Lehrgespräche
- Übungen und interaktive Fallbeispiele

Gruppengröße: max. 10 TN

Technische Umgebung:

- Zoom (auch BigBlueButton oder MS-Teams möglich), im Vorfeld ist zu klären, welche Werkzeuge im Unternehmen eingesetzt werden können und dürfen.
- Technik-Check und Erwartungskklärung kurz vor dem Seminar mit jedem TN

Zeitlicher Umfang je Modul - ein effektiver halber Tag

- 90 Min. Input zum Oberthema inkl. Übungen im Gruppen-Chat
- 60 Min. individuelle Vorbereitungszeit auf Basis eines kleinen Handouts in Einzelarbeit offline
- 90 Min. Transfer in die eigene Arbeitssituation mit Hilfe von Fallübungen (interaktiven Simulationen) und Fallberatung im Gruppen-Chat.
- Zzgl. 30 Min. Pause sowie technischer Check und Erwartungsabfrage im Vorfeld

Termine auf Anfrage

Dozenten: Dr. Hans-Christian Lippmann und Manuela Stamm

Preis: 300.- Euro / je TN und Modul (inkl. MwSt.), Buchung aller 4 Module = 1000.- Euro (inkl. MwSt.)

Inhouse Schulungen, auch als Hybridveranstaltung aus Präsenz- und Online-Phasen, auf Anfrage

Online-Training - 4 Module zu je 4 Stunden

